



1

### 1. Hvem er med på rejsen?

Tegn et aktørkort eller lav en liste og beskriv aktører, som indgår i processen eller som vil kunne bidrage med nyskabende indspil

2

### 2. Lav arketyper for de vigtigste aktører

Brug ark 2 "Arketyper" til at udarbejde arketyper for de vigtigste aktører

Beskriv aktøren  
Navn:  
Rolle:  
Hvad bidrager aktøren?

Merknader og rolle  
Hvad er aktørens rolle i processen?  
Hvad er aktørens interesse?

Merknader og forventninger  
Hvad forventer aktøren af processen?  
Hvad forventer aktøren af processen?  
Hvad forventer aktøren af processen?

Hvad kan aktøren bidrage til?  
Hvad kan aktøren bidrage til med sine kompetencer/erfaringer?  
Hvad kan aktøren bidrage til med sine kompetencer/erfaringer?  
Hvad kan aktøren bidrage til med sine kompetencer/erfaringer?

Beskriv aktøren  
Navn:  
Rolle:  
Hvad bidrager aktøren?

Merknader og rolle  
Hvad er aktørens rolle i processen?  
Hvad er aktørens interesse?

Merknader og forventninger  
Hvad forventer aktøren af processen?  
Hvad forventer aktøren af processen?  
Hvad forventer aktøren af processen?

Hvad kan aktøren bidrage til?  
Hvad kan aktøren bidrage til med sine kompetencer/erfaringer?  
Hvad kan aktøren bidrage til med sine kompetencer/erfaringer?  
Hvad kan aktøren bidrage til med sine kompetencer/erfaringer?

Beskriv aktøren  
Navn:  
Rolle:  
Hvad bidrager aktøren?

Merknader og rolle  
Hvad er aktørens rolle i processen?  
Hvad er aktørens interesse?

Merknader og forventninger  
Hvad forventer aktøren af processen?  
Hvad forventer aktøren af processen?  
Hvad forventer aktøren af processen?

Hvad kan aktøren bidrage til?  
Hvad kan aktøren bidrage til med sine kompetencer/erfaringer?  
Hvad kan aktøren bidrage til med sine kompetencer/erfaringer?  
Hvad kan aktøren bidrage til med sine kompetencer/erfaringer?

a

**Beskriv aktøren**

Navn:

Rolle/titel:

Hvad kendetegner aktøren?

b

**Motivation og mål**

Hvad vil aktøren opnå med løsningen?

Hvad er aktørens behov?

c

**Bekymringer og frustrationer**

Hvad opleves som problematisk i dag?

Hvor og hvornår opstår problemerne?

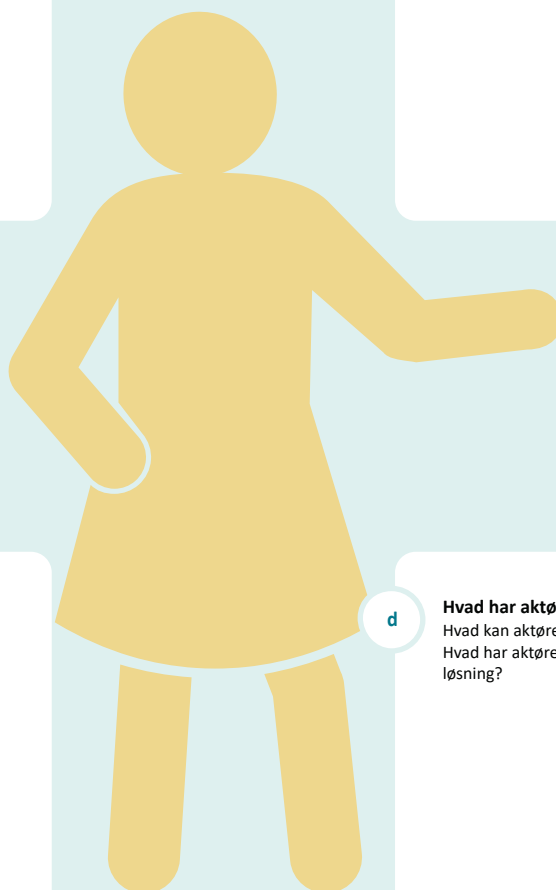
Hvad ønsker aktøren at undgå?

d

**Hvad har aktøren behov for?**

Hvad kan aktøren lide ved den nuværende situation?

Hvad har aktøren behov for med den fremtidige løsning?





4

## Navigér i behovene

Tag fat i behovene fra behovstabellen fra ark 3. Brug kompasset nedenfor til at reflektere over, hvor sikre I er på beskrivelsen af behovene og hvor vigtige de er for en fremtidig løsning.

